



MANUAL DE SOLICITUD DE CERTIFICADOS DIGITALES

Bienvenido al [Portal de Autoservicio Institucional](#), donde puedes pagar en línea, revisar tu estado de cuenta y solicitar certificados digitales.

1. Para ingresar debes seleccionar la opción **Acceso con tu cuenta institucional**, donde se solicita ingresar tu correo institucional y contraseña. En caso de que no cuentes con un correo institucional puedes utilizar la opción **Acceso para Exalumnos e Invitados** con tu RUT sin puntos ni guion como tu ID y tu fecha de nacimiento como clave en formato DDMMAA, es decir, si tu fecha de nacimiento es el 07 de marzo de 1990, su clave será 070390.

Acceder | Ayuda

UNIVERSIDAD TECNICA
FEDERICO SANTA MARIA

Portal de autoservicio institucional

Acceso con cuenta institucional
Si cuentas con tu correo institucional, puedes acceder a nuestros servicios aquí.

Acceso para alumnos nuevos
Si eres un postulante aceptado en la USM, puedes iniciar tu proceso de matrícula aquí.

Acceso para exalumnos e invitados
Si cuentas con una clave de acceso personal puedes ingresar a nuestros servicios aquí.

Te invitamos a revisar el siguiente [instructivo](#) para realizar tus pagos en línea.
Si eres exalumno puedes ingresar con tu RUT y fecha de nacimiento en formato DDMMAA (día, mes y año).
Si tienes problemas para acceder al sitio te recomendamos contactarte a sopORTE.pai@usm.cl Indicando tu RUT.



Selección de la cuenta

 NOMBRE.APELLIDO@USM.CL 

 Usar otra cuenta



2. Luego de acceder al menú principal, debes seleccionar la pestaña **Servicios** para realizar la solicitud de emisión de tu certificado.



Bienvenido(a) al Portal de Autoservicio Institucional

Información Personal Pago en Línea Mi Estado de Cuenta **Servicios**

Ingresa aquí si deseas revisar o modificar tus correos electrónicos

Ingresa aquí para solicitar tus certificados con entrega inmediata.

Al hacer clic en esta opción, se despliegan 3 opciones en donde debes hacer clic en **Solicitud de servicio** para poder realizar la solicitud de emisión de tu Certificado.



Bienvenido(a) al Portal de Autoservicio Institucional

Inicio > **Servicios**

Información Personal Pago en Línea Mi Estado de Cuenta **Servicios**

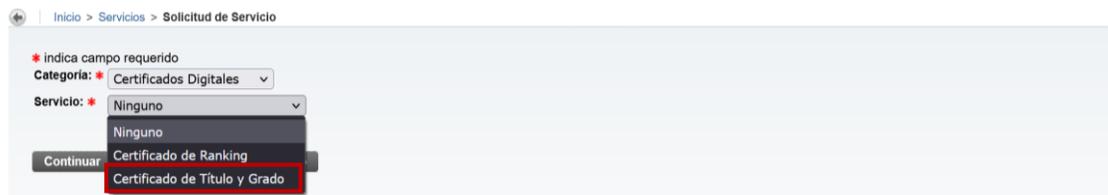
Solicitud de servicio
En esta opción podrás solicitar certificados digitales.

Estado de solicitud de servicio
En esta sección puedes revisar el estado de un servicio solicitado previamente.

Descarga de certificados digitales
En esta opción puedes descargar o reenviar a un correo los certificados que previamente hayas adquirido.

3. En la pantalla de **Solicitud de servicio** existen dos opciones: **Categoría** y **Servicio**. En la sección **Categoría** debes seleccionar **Certificados Digitales** y en **Servicio** elegir la opción de certificado que desees, en este caso se eligió el **Certificado de Posesión de Título y Grado**, y luego presionas el botón **Continuar**.

Solicitud de servicio



Inicio > Servicios > Solicitud de Servicio

* indica campo requerido

Categoría: * Certificados Digitales

Servicio: * Ninguno

Continuar

Certificado de Ranking

Certificado de Título y Grado

Solicitud de servicio



Inicio > Servicios > Solicitud de Servicio

* indica campo requerido

Categoría: * Certificados Digitales

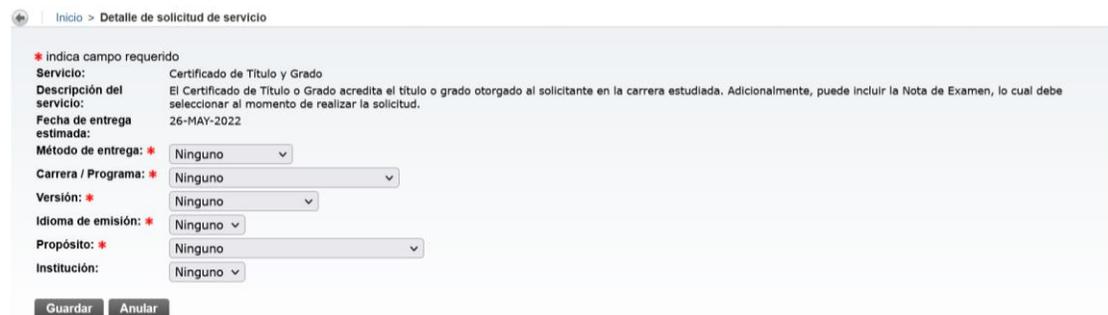
Servicio: * Certificado de Título y Grado

El Certificado de Título o Grado acredita el título o grado otorgado al solicitante en la carrera estudiada. Adicionalmente, puede incluir la Nota de Examen, lo cual debe seleccionar al momento de realizar la solicitud.

Continuar Anular Búsqueda por texto

4. En la siguiente ventana, debes indicar las características con las que deseas emitir el certificado, en **Método de entrega** seleccionar la opción **Descarga Digital** y en **Carrera / Programa** elegir la carrera o programa del cual quieres obtener el certificado.

Detalle de solicitud de servicio



Inicio > Detalle de solicitud de servicio

* indica campo requerido

Servicio: Certificado de Título y Grado

Descripción del servicio: El Certificado de Título o Grado acredita el título o grado otorgado al solicitante en la carrera estudiada. Adicionalmente, puede incluir la Nota de Examen, lo cual debe seleccionar al momento de realizar la solicitud.

Fecha de entrega estimada: 26-MAY-2022

Método de entrega: * Ninguno

Carrera / Programa: * Ninguno

Versión: * Ninguno

Idioma de emisión: * Ninguno

Propósito: * Ninguno

Institución: Ninguno

Guardar Anular

Detalle de solicitud de servicio



Inicio > Detalle de solicitud de servicio

* indica campo requerido

Servicio: Certificado de Título y Grado

Descripción del servicio: El Certificado de Título o Grado acredita el título o grado otorgado al solicitante en la carrera estudiada. Adicionalmente, puede incluir la Nota de Examen, lo cual debe seleccionar al momento de realizar la solicitud.

Fecha de entrega estimada: 26-MAY-2022

Método de entrega: * Descarga Digital

Carrera / Programa: * Ingeniería en Diseño de Productos

Luego, en las versiones disponibles se encuentran las siguientes:

- **Con nota de examen:** el certificado se emitirá mostrando la nota de examen, fecha de aprobación del examen, fecha del decreto y número del decreto. Es importante recordar que

no todos los estudiantes titulados van a tener el concepto de “nota de examen”. Por lo tanto, aunque el estudiante haya seleccionado **con nota de examen**, si no posee registro de nota de examen, esta información no se va a mostrar en el documento.

- **Sin nota de examen:** el certificado se emitirá mostrando la fecha de aprobación del examen, la fecha del decreto y número de decreto, sin mostrar la nota de examen.

Detalle de solicitud de servicio

Inicio > Detalle de solicitud de servicio

* indica campo requerido

Servicio: Certificado de Título y Grado

Descripción del servicio: El Certificado de Título o Grado acredita el título o grado otorgado al solicitante en la carrera estudiada. Adicionalmente, puede incluir la Nota de Examen, lo cual debe seleccionarse al momento de realizar la solicitud.

Fecha de entrega estimada: 26-MAY-2022

Método de entrega: * Descarga Digital

Carrera / Programa: * Ingeniería en Diseño de Productos

Versión: * Ninguno

Idioma de emisión: * Ninguno

Propósito: * Con nota de examen

Institución: Sin nota de examen

Guardar Anular

Luego, debes seleccionar el idioma en que será generado el certificado existiendo dos posibles idiomas:

- Español
- Inglés

Detalle de solicitud de servicio

Inicio > Detalle de solicitud de servicio

* indica campo requerido

Servicio: Certificado de Título y Grado

Descripción del servicio: El Certificado de Título o Grado acredita el título o grado otorgado al solicitante en la carrera estudiada. Adicionalmente, puede incluir la Nota de Examen, lo cual debe seleccionarse al momento de realizar la solicitud.

Fecha de entrega estimada: 26-MAY-2022

Método de entrega: * Descarga Digital

Carrera / Programa: * Ingeniería en Diseño de Productos

Versión: * Con nota de examen

Idioma de emisión: * Ninguno

Propósito: * Ninguno

Institución: Español

Guardar Anular

En la opción de propósito se desplegarán dos opciones:

- Para los fines que estime conveniente
- Para ser presentado en una institución

Solo en caso de elegir la opción **Para ser presentado en una institución**, debes seleccionar una alternativa en el campo **Institución**, de lo contrario el sistema no lo permite.

Detalle de solicitud de servicio

Inicio > Detalle de solicitud de servicio

* indica campo requerido

Servicio: Certificado de Título y Grado

Descripción del servicio: El Certificado de Título o Grado acredita el título o grado otorgado al solicitante en la carrera estudiada. Adicionalmente, puede incluir la Nota de Examen, lo cual debe seleccionar al momento de realizar la solicitud.

Fecha de entrega estimada: 26-MAY-2022

Método de entrega: Descarga Digital

Carrera / Programa: Ingeniería en Diseño de Productos

Versión: Con nota de examen

Idioma de emisión: Español

Propósito: Ninguno

Institución: Ninguno

Guardar Anular

para los fines que estime conveniente
para ser presentado en una institución

Una vez seleccionadas las características y confirmados los datos, debes hacer clic en **Guardar**.

Detalle de solicitud de servicio

Inicio > Detalle de solicitud de servicio

* indica campo requerido

Servicio: Certificado de Título y Grado

Descripción del servicio: El Certificado de Título o Grado acredita el título o grado otorgado al solicitante en la carrera estudiada. Adicionalmente, puede incluir la Nota de Examen, lo cual debe seleccionar al momento de realizar la solicitud.

Fecha de entrega estimada: 26-MAY-2022

Método de entrega: Descarga Digital

Carrera / Programa: Ingeniería en Diseño de Productos

Versión: Con nota de examen

Idioma de emisión: Español

Propósito: para ser presentado en una institución

Institución: POLITECNICO DI MILANO

Guardar Anular

5. En la siguiente pantalla, puedes confirmar la emisión de la solicitud junto al número que se genera con ella y su respectivo **Status**.

Ver status de solicitud de servicio

Inicio > Servicios > Estado de Solicitudes

Servicios solicitados

Número de servicio	Fecha de entrega estimada	Fecha de captura	Servicio	Fecha de entrega	Status	Fecha de pago
4446	26-MAY-2022	26-MAY-2022	Certificado de Título y Grado	Sin fecha de entrega	Entregada	
4445	26-MAY-2022	26-MAY-2022	Certificado de Ranking	Sin fecha de entrega	Entregada	

- En paralelo, se envía un correo a tu bandeja indicando que el certificado se encuentra disponible para descarga y como descargarlo.

Notificación de solicitud de servicio



usm@usm.cl
Para



12:41

Estimado(a):

Junto con saludar comunicamos que su certificado solicitado se encuentra disponible para descarga desde el [Portal de Autoservicio Institucional](#), en la sección Servicios, Descarga de Certificados. Si tiene problemas con su certificado, puede contactarnos al correo electrónico soporte.pai@usm.cl indicando su RUT.

Atentamente,

Universidad Técnica Federico Santa María

- Para descargar el certificado ingresa a **Descarga de certificados digitales**:

Bienvenido(a), al Portal de Autoservicio Institucional

Inicio > Servicios

Información Personal | Pago en Línea | Mi Estado de Cuenta | Servicios

Solicitud de Servicio
En esta opción puedes solicitar certificados digitales con entrega inmediata.

Estado de Solicitudes
En esta sección puedes revisar el estado de un servicio solicitado previamente.

Descarga de Certificados
En esta opción puedes descargar o reenviar a un correo los certificados que previamente hayas adquirido.

- En esta sección existen dos opciones: **Imprimir** el certificado o **enviarlo** al correo que elijas.

Lista de Certificados

Inicio > Servicios > Descarga de Certificados

Solicitudes de Servicio con Certificados

Número de Servicio	Fecha de entrega estimada	Fecha de captura	Servicio	Fecha de entrega	Estado	Fecha de pago	Certificado	Enviar e-mail
4446	26-MAY-2022	26-MAY-2022	Certificado de Título y Grado	No hay Fecha de Entrega	Entregada		Imprimir	e-mail
4445	26-MAY-2022	26-MAY-2022	Certificado de Ranking	No hay Fecha de Entrega	Entregada		Imprimir	e-mail

En el caso de dar clic en el botón **Imprimir**, se abre una ventana emergente con el certificado que te permite imprimirlo o guardarlo directamente en el dispositivo.



En el caso de dar clic en el botón **e-mail**:

Lista de Certificados

Inicio > Servicios > Descarga de Certificados

Solicitudes de Servicio con Certificados

Número de Servicio	Fecha de entrega estimada	Fecha de captura	Servicio	Fecha de entrega	Estado	Fecha de pago	Certificado	Enviar e-mail
4446	26-MAY-2022	26-MAY-2022	Certificado de Título y Grado	No hay Fecha de Entrega	Entregada		Imprimir	e-mail
4445	26-MAY-2022	26-MAY-2022	Certificado de Ranking	No hay Fecha de Entrega	Entregada		Imprimir	e-mail

Se debe completar con el correo al cual quieres enviar el certificado, y para concluir la acción, dar clic en el botón **Enviar**.

Enviar Certificado por Correo Electrónico

Inicio > Enviar Certificado por Correo Electrónico

* Indica campo requerido

Número de Servicio: 264
Servicio: Certificado de Posesión de Título y Grado
Correo Electrónico (e-mail): *

Enviar **Menú Previo**

El portal a través de un mensaje entrega la confirmación “ Correo electrónico (e-mail) enviado exitosamente”, en llegar a la bandeja de entrada del destinatario puede demorar unos minutos.



Y el destinatario puede ver el certificado adjunto en su bandeja de entrada, este proceso se puede realizar todas las veces que estime necesario.

Envío de certificado solicitado



usm@usm.cl
Para



13:38



Estimado(a):

Junto con saludar le enviamos adjunto el certificado solicitado. Podrá validar la vigencia y veracidad de este documento en el siguiente [enlace](#). Si tiene problemas con su certificado, puede contactarnos al correo electrónico soporte.pai@usm.cl indicando su RUT.

Reciba un cordial saludo,

Universidad Técnica Federico Santa María



El certificado adjunto en PDF tendrá una estructura similar a la siguiente imagen, dependiendo de las características seleccionadas:


UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

CERTIFICADO DE TÍTULO Y GRADO

Certifico que según consta el Libro de Registro de Títulos y Grados, R
A G D , RUT _____ , aprobó el 30 de
septiembre de 2019, su Examen de Grado, en virtud de lo cual, el Rector
de la Universidad Técnica Federico Santa María le confirió por Decreto
N°343/2019 el 3 de octubre de 2019, el título profesional de Ingeniero
en Diseño de Productos y el grado de Licenciado en Ingeniería en Diseño
de Productos.

R A G D aprobó su Examen de Grado con
nota 100 en una escala de 0 a 100.

Se extiende el presente certificado a petición del interesado para ser
presentado en POLITECNICO DI MILANO.



Jerome Mac Auliffe Franklin
SECRETARIO GENERAL

La institución o persona ante quien se presente este certificado podrá constatar su veracidad
ingresando el código de verificación en el sitio <https://validaciondocumentos.usm.cl/>

ttulosygrados@usm.cl | www.usm.cl

1/1

Código de verificación: 91165-3667 Lugar y fecha de emisión: Valparaíso, 26 de mayo de 2022 Número de documento: CRT00420220003667